

## 松齡樂軒 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p><b>標準 1 全面質素管理</b></p> <p>院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施，從而提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍設立內部審核機制進行定期巡查監察院舍服務，改善服務質素。</li> <li>2. 院舍管理層具有優良管理計劃及方向，透過參與香港老年學會「香港安老院舍評審計劃」、ISO 9001 及運用樂齡科技提升院舍服務及品質管理。</li> <li>3. 院舍透過訂立「表現指標報告」及訂定 KPI 的護理關鍵績效指標，特別減少使用尿片和約束物品方面，加強教育員工及家屬，以保持監察院內服務成效及護理質素。</li> <li>4. 院舍設有自發電腦軟件系統，作資料收集及內部管理，有效提升工作效率及監察。</li> <li>5. 院舍管理層定期參與 MRM 會議，有效運用成效指標，為改善服務依據，持續改善服務質素及保持有效管理。</li> </ol> <p><b>標準 6 院舍環境及設施</b></p> <p>院舍環境及設施：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院舍總面積逾 43,000 平方呎，分 3 層提供 102 個宿位，人均面積相當於 471 平方呎，遠遠高於社署的基本要求標準。</li> <li>2. 院舍為配合認知障礙院友需要，在 1 樓設有以香港六十年代社區設施為主題的模擬社區。同一樓層設有感觀治療室及在每間房間外走廊加添感觀治療牆，讓院友可全方位接受相關刺激訓練。</li> <li>3. 院舍提供多元化的設施，包括電影院、書法室、瑜珈及舞蹈室、室內花園、傾心閣、玩具圖書館、遊戲閣、理髮室及物理治療室等，設施一應俱全，動靜皆宜，讓院友及家屬全天候享受休閒生活，共享天倫之樂。</li> <li>4. 院舍自資購買及添置先進儀器及監察系統，以保障院友安全，包括閉路電視、人面辨識防遊走系統等，減低患有認知障礙症院友的遊走離開院舍的風險；每一個宿位及廁所皆設有電子呼喚鈴，在護士站及走廊均有顯示屏，讓護理人員能迅速回應院友及提供協助。</li> </ol>

### **標準 33 人力資源管理**

院舍備全面培訓政策措施及設施

1. 院舍設立培訓房，內設長者體驗套裝及模擬人型公仔(阿英、Ann)，令員工可以隨時對相關護理程序進行操練，並讓員工感受到長者身體限制，從而更增加同理心；此外亦可加強員工的評核，持續維持員工的護理質素。
2. 院舍安排全院不同職級員工，包括保健員及護理員，除接受職級基本培訓證書外，還安排急救證書課程、物理治療助理及職業治療助理課程，令員工可以貫徹執行全方位照顧認知障礙症長者。

松齡樂軒 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	人力資源管理	標準 33